



REGULAMIN SKLEPU ALNU.PL

I. Informacje wstępne.

Regulamin określa ogólne warunki korzystania ze sklepu internetowego <https://alnu.pl> Za pośrednictwem Sklepu Internetowego Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi drogą elektroniczną, jak również umożliwia zawarcie Umowy Sprzedaży.

II. Definicje.

- a) **Klient** - podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa sprzedaży.
- b) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- c) **Konto Klienta** - indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu przez Klienta Rejestracji i zawarciu umowy świadczenia usługi prowadzenia Konta Klienta.
- d) **Przedsiębiorca indywidualny** - osoba fizyczna zawierająca umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- e) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- f) **Rejestracja** - opisany w Regulaminie proces zakładania Konta Klienta.
- g) **Sklep internetowy** - sklep internetowy działający na stronie internetowej <https://alnu.pl>
- h) **Sprzedający** - ALNU Mariusz Sitek, ul. Klonowa 20, 99-200 Poddębice, NIP 828119701, REGON 543040789.
- i) **Towar** - produkt przedstawiony przez Sprzedającego za pośrednictwem Sklepu Internetowego, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży.
- j) **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży zawarta na odległość między Klientem a Sprzedającym na zasadach określonych w Regulaminie.
- k) **Usługi** - świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klientów drogą elektroniczną nieodpłatne usługi:

- Chat,
- Newsletter,
- Formularz kontaktowy,
- prowadzenie Konta Klienta.

l) Usługodawca - ALNU Mariusz Sitek, ul. Klonowa 20, 99-200 Poddębice, NIP 8281119701, REGON 543040789.

k) Newsletter – usługa świadczona przez Sprzedawcę, polegająca na przesyłaniu drogą elektroniczną informacji, w tym informacji handlowych, a dotyczących w szczególności Sprzedawcy i jego produktów, branży sprzedaży elektronicznej, nowości, promocji i ofert handlowych.

III. Ogólne Warunki korzystania ze sklepu.

Użytkownik będący osobą fizyczną może korzystać ze Sklepu pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych.

Użytkownik nie będący osobą fizyczną może korzystać ze Sklepu za pośrednictwem osób upoważnionych do działania w jego imieniu.

Użytkownik może korzystać ze Sklepu za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (komputer, telefon), z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.

Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i pełnych danych w formularzach, o których mowa w sekcji Rejestracja oraz postępować zgodnie z warunkami Regulaminu. Dane podawane przez Użytkownika nie mogą naruszać przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osobistych i praw osób trzecich.

Wykorzystywanie przez Użytkownika nazwy Sprzedawcy, logo Sklepu, Materiałów oraz innych niż Materiały składników Sklepu (w tym elementów graficznych Sklepu oraz układu i kompozycji Sklepu – tzw. layout) jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie z nich jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy lub uprawnionych podmiotów trzecich.

Użytkownik zobowiązany jest do nieujawniania osobom trzecim swojego loginu i hasła dostępu, wykorzystywanego do logowania w Sklepie.

IV. Rejestracja.

1. W celu utworzenia Konta Klienta, Klient obowiązany jest dokonać nieodpłatnej Rejestracji.
2. Rejestracja nie jest konieczna do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. W celu Rejestracji Klient powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na stronie Sklepu Internetowego i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez kliknięcie w formularzu rejestracyjnym przycisku „Zarejestruj”. Podczas Rejestracji Klient podaje swój adres e-mail oraz ustala indywidualne hasło. Dodatkowo Klient może podać dane adresowe do wysyłki oraz dane firmowe do faktury VAT.

4. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem i musi zaakceptować jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
5. Po przestaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Klient otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Usługodawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną prowadzenia Konta Klienta, zaś Klient uzyskuje możliwość dostępu do Konta Klienta i dokonywania zmian podanych podczas Rejestracji danych.

V. Składanie zamówień.

1. Informacje zawarte na stronie Sklepu internetowego nie stanowią oferty Sprzedającego w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
2. Klient może składać zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem strony internetowej <https://alnu.pl> lub **telefonicznie**. Do złożenia zamówienia w Sklepie internetowym nie jest wymagana wcześniejsza Rejestracja.
3. Klient składający zamówienie za pośrednictwem strony Internetowej Sklepu kompletuje zamówienie wybierając Towar i dodając go do "koszyka". Po skompletowaniu całości zamówienia, klient wybiera metodę płatności i rodzaj dostawy, a także podaje dane kontaktowe (z możliwością Rejestracji lub bez) lub loguje się na konto klienta. Przed złożeniem zamówienia klient jest informowany o łącznej cenie za wybrane Towary i kosztach przesyłki, musi zaakceptować warunki regulaminu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Złożenie zamówienia następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zamów i zapłać”.
4. Złożenie zamówienia, o którym mowa w ust. 3, stanowi złożenie Sprzedającemu przez Klienta oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towarów, będących przedmiotem zamówienia.
5. Klient składający zamówienie telefonicznie wykorzystuje do tego numer telefoniczny podany na stronie Internetowej Sklepu. Klient składając zamówienie przez telefon, podaje nazwę Towaru spośród Towarów dostępnych na stronie Internetowej Sklepu, określa sposób i adres Dostawy oraz formę płatności, a także podaje adres poczty elektronicznej i adres dostawy. Podczas składania zamówienia telefonicznego Klient jest informowany o danych Sprzedającego, o cenie łącznej wybranych Towarów, łącznym koszcie wybranego sposobu Dostawy, a także o wszystkich dodatkowych kosztach, jakie jest zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży.
6. Po złożeniu zamówienia i weryfikacji możliwości zrealizowania zamówienia, Sprzedający przesyła na podany przez klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia zamówienia, które jest oświadczeniem Sprzedającego o przyjęciu oferty i z chwilą jego otrzymania przez klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży.

VI. Realizacja zamówień i płatność.

1. W przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem strony Internetowej Sklepu Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:

- a. Płatność online (Przelewy online, Karty płatnicze (Visa, Mastercard), Google Pay, BLIK, Przelew tradycyjny),
 - b. Płatność przy odbiorze,
2. W przypadku złożenia zamówienia telefonicznie Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:
 - a. Płatność online (Przelewy online, Karty płatnicze (Visa, Mastercard), Google Pay, BLIK, Przelew tradycyjny),
 - b. Płatność przy odbiorze.
 3. Klient powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy sprzedaży w terminie:
 - a. 7 dni - dla płatności tradycyjnym przelewem bankowym,
 - b. 5 dni - dla płatności online.
 4. W wypadku niewywiązania się przez Klienta z płatności w terminie, o którym mowa w ust. 2 Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności, Sprzedający prześle Klientowi na oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
 5. Klientowi do czasu odbioru Towaru przysługuje umowne prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 395 Kodeksu cywilnego. Prawo to Klient może wykonać składając oświadczenie Sprzedający, w szczególności poprzez użycie dedykowanego linku dostępnego w mailowym potwierdzeniu zamówienia. Powyższe umowne prawo odstąpienia jest odrębne od uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa, a więc nie narusza ani nie ogranicza prawa odstąpienia od umowy w terminie 14 dni na podstawie ustawy o prawach konsumenta.
 6. W przypadku klientów instytucjonalnych istnieje możliwość indywidualnego uzgodnienia metody i terminu płatności, w tym ustalenia tzw. płatności odroczonej.

VII. Dostawa.

1. Przy zamówieniach powyżej 199 zł opłacanych z góry koszty dostawy ponosi Sprzedający.
2. Dostawy są realizowane przez przesyłki kurierskie: DPD, DHL, FedEx, Poczta Polska, ORLEN Paczkę, InPost oraz paczkomaty InPost, DPD, DHL, ORLEN Paczka.
3. Zamówienia za pobraniem oraz zamówienia płatne z góry (po zaksięgowaniu na koncie Sprzedającego) są realizowane maksymalnie w ciągu 72 godzin od złożenia zamówienia. Za godzinę rozumie się godzinę roboczą.
4. Wysyłka Towarów z przedsprzedaży jest realizowana zgodnie z terminem wskazanym w karcie danego Towaru.
5. Przesyłki są nadawane wyłącznie w dni robocze.
6. Istnieje możliwość odbioru osobistego pod adresem Sprzedającego (ALNU Mariusz Sitek, ul. Piękna 17, 99-200 Poddębice). Odbiór osobisty zamówienia jest możliwy najwcześniej dzień po dniu opłacenia zamówienia, wyłącznie w dni robocze, w godz. 09:00-17:00.

7. Cenniki oraz terminy dostaw dotyczą tylko przesyłek dostarczanych na terenie Polski. Wysyłka za granicę jest możliwa po uprzednim kontakcie ze Sprzedającym i uzgodnieniu warunków dostawy.

VIII. Newsletter.

Dla korzystania z Newslettera wymagany jest komputer z dostępem do Internetu, standardowa przeglądarka internetowa oraz czynna i prawidłowo skonfigurowana poczta elektroniczna.

Newsletter jest bezpłatną usługą świadczoną przez Sklep dla Użytkowników nie będących Nabywcami oraz Użytkownikom zarejestrowanym w Sklepie zgodnie z rozdziałem IV Regulaminu. Zapisanie się do Newslettera jest równoznaczne z informowaniem ich Użytkowników o promocjach, konkursach, wydarzeniach, nowościach poprzez okresowe wysyłanie treści drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail.

Celem skorzystania z Newslettera należy:

- a) wypełnić formularz subskrypcji Newslettera, dostępny na stronach internetowych Sklepu i wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub
- b) wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowych podczas rejestracji w Sklepie.

Rezygnacja z otrzymywania informacji w ramach Newslettera jest możliwa poprzez wypełnienie formularza subskrypcji Newslettera na stronach internetowych Sklepu, jak również poprzez kliknięcie w link dostępny w wiadomości przesłanej w ramach Newslettera.

IX. Ochrona danych osobowych.

Podane przez Użytkowników dane osobowe Sprzedawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności zgodnie z Polityką prywatności zawartą w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest: „umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

X. Reklamacje.

Konsumenci

1. Sprzedający ponosi wobec konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
2. Towar jest zgodny z Umową sprzedaży, jeżeli zgodne z Umową sprzedaży pozostają w szczególności jego:

a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do Towarów z elementami cyfrowymi – również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;

b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedającego najpóźniej w chwili zawarcia Umowy sprzedaży i który Sprzedający zaakceptował.

3. Ponadto Towar, aby został uznany za zgodny z Umową sprzedaży, musi:

a) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do Towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla Towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sprzedający wykaże, że:

- nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
- przed zawarciem Umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
- publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu Umowy sprzedaży;

c) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać;

d) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Sprzedający udostępnił Konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.

4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży w zakresie, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w ust. 2 i 3 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

5. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży wynikający z niewłaściwego zamontowania Towaru, jeżeli:

a) zostało ono przeprowadzone przez Sprzedającego lub na jego odpowiedzialność;

b) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedającego.

6. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową sprzedaży, Konsument może żądać jego naprawy bądź wymiany.

7. Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub Sprzedający może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową sprzedaży w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli niemożliwość lub nadmierność kosztów dotyczą zarówno naprawy, jak i wymiany, Sprzedający może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową. W takim przypadku Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedającego uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z umową sprzedaży, wartość Towaru zgodnego z Umową sprzedaży oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową sprzedaży.
8. Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedający został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności Towaru z Umową sprzedaży.
9. Koszty napraw lub wymiany Towaru ponosi Sprzedający. Konsument jest obowiązany udostępnić Sprzedającemu Towar podlegający naprawie lub wymianie w celu jego odebrania, które odbywa się na koszt Sprzedającego.
10. Jeżeli Towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Towaru z Umową, Sprzedający demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
11. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, jeżeli Towar jest niezgodny z Umową sprzedaży, gdy:
 - a) Sprzedający odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową sprzedaży;
 - b) Sprzedający nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową sprzedaży;
 - c) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, pomimo że Sprzedający próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową sprzedaży;
 - d) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy sprzedaży;
 - e) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
12. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy sprzedaży, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z Umową sprzedaży pozostaje do wartości Towaru zgodnego z Umową sprzedaży. Zwrot należności powstałej wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny następuje nie później niż w terminie 14 dni o dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
13. Sprzedający może nie przyjąć oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, jeśli wykáže, że brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży jest nieistotny.
14. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży Konsument niezwłocznie zwraca Towar Sprzedającemu na jego koszt. Sprzedający zwraca cenę nie później niż w terminie 14 dni od

dnia otrzymania Towaru (jeżeli Towar jest odbierany przez Sprzedającego lub na jego zlecenie) lub dowodu jego odesłania (jeżeli Konsument odsyła Towar samodzielnie).

- 14¹. W przypadku, gdy wraz z Towarem Konsument otrzymał gratis (produkt nieodpłatny, dodany w ramach promocji), jest on zobowiązany do jego zwrotu na takich samych zasadach jak Towaru głównego. W przypadku braku zwrotu gratisu, Sprzedający ma prawo obciążyć Konsumenta jego wartością odpowiadającą cenie detalicznej tego produktu poza promocją.
15. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży Konsument może składać w dowolnej formie. Preferowana jest forma pisemna z wykorzystaniem zaproponowanego przez Sprzedającego formularza reklamacyjnego dołączonego do niniejszego Regulaminu jako **Załącznik nr 2**.
16. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej przestania.
17. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o sposobie dostępu do tych procedur znajdują się na stronie https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

Przedsiębiorcy indywidualni

18. Postanowienia pkt X ust. 1-16 Regulaminu dotyczące Konsumentów stosuje się również do Przedsiębiorcy Indywidualnego.

Przedsiębiorcy

19. Sprzedający jest odpowiedzialny względem Przedsiębiorcy, jeżeli Towar ma wadę (rękojnia).
20. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
21. Jeżeli Towar ma wadę, Przedsiębiorca może:
- a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Przedsiębiorca może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Przedsiębiorcę inny sposób zaspokojenia.
 - b) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy. Sprzedający

może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Przedsiębiorcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Sprzedający może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

22. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Przedsiębiorca może składać w dowolnej formie. Preferowana jest forma pisemna z wykorzystaniem zaproponowanego o przez Sprzedającego formularza reklamacyjnego dołączonego do niniejszego Regulaminu jako **Załącznik nr 2**.

23. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej przestania.

XI. Gwarancja.

Oferowane przez Sprzedającego Towary objęte są 24 – miesięczną gwarancją Sprzedającego lub producenta. Warunki gwarancji są dostępne na stronach internetowych producenta zakupionego produktu.

XII. Odstąpienie od umowy.

1. Konsument, który zawarł Umowę sprzedaży może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się dla Umowy sprzedaży, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje Towar – od objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku, gdy Umowa sprzedaży obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części, dla pozostałych umów – od dnia ich zawarcia.
3. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony przez Sprzedającego do niniejszego Regulaminu jako **Załącznik nr 3**. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży jest ona uważana za niezawartą.
5. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy nawiązanie kontaktu ze Sprzedającym w celu ustalenia adresu odbioru zwracanego Towaru. Konsument nie ponosi kosztów zwrotów Towaru. Dotyczy to wyłącznie odbioru Towaru na terenie Polski.
- 5¹. W przypadku, gdy wraz z Towarem Konsument otrzymał gratis (produkt nieodpłatny, dodany w ramach promocji), jest on zobowiązany do jego zwrotu na takich samych zasadach jak Towaru głównego. W przypadku braku zwrotu gratisu, Sprzedający ma prawo obciążyć Konsumenta jego wartością odpowiadającą cenie detalicznej tego produktu poza promocją.

6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy Towaru do Konsumenta. Sprzedający może zaproponować Konsumentowi odbiór Towaru. Jeśli tego nie zrobi może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Postanowienia pkt XII Regulaminu stosuje się również do Przedsiębiorcy Indywidualnego.

XIII. Nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną.

1. Usługi świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyjątkiem usługi Chat, która świadczona jest w dni robocze w godzinach 9:00 - 17:00.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Klientów w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
3. Usługa Newslettera polega na przesyłaniu przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej wiadomości zawierających informacje o nowych usługach lub produktach. Newsletter przesyłany jest przez Usługodawcę do wszystkich Klientów, którzy zapisali się do tej usługi.
4. Usługa formularza kontaktowego polega na umożliwianiu wysłania wiadomości do Usługodawcy za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Sklepu. Rezygnacja z usługi formularza kontaktowego możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania wiadomości do Usługodawcy za pośrednictwem ww. formularza.
5. Usługa prowadzenia Konta Klienta dostępna jest po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w Regulaminie i polega na udostępnieniu Klientowi indywidualnego panelu w ramach Strony Internetowej Sklepu, który umożliwia Klientowi dokonywanie szeregu czynności bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych w formularzach, w tym zwłaszcza składanie zamówień na podstawie danych przypisanych do Konta Klienta, śledzenie stanu realizacji zamówień złożonych za pośrednictwem Konta oraz historii takich zamówień, oraz edytowanie danych przypisanych do Konta Klienta
6. Klient, który dokonał Rejestracji może zgłosić żądanie usunięcia Konta Klienta, przy czym może ono zostać usunięte w terminie do 14 dni od zgłoszenia żądania.

7. Usługa chatu polega na nawiązaniu kontaktu w czasie rzeczywistym pomiędzy Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem komunikatora obsługiwanego przez Usługodawcę. Rezygnacja z usługi chatu możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu korzystania z komunikatora obsługiwanego przez Usługodawcę.
8. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Klienta i Usług w przypadku działania przez Klienta na szkodę Usługodawcy lub Sprzedającego, a także w przypadku działania na szkodę innych Klientów, naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Klienta i Usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności przełamywaniem zabezpieczeń Strony Internetowej Sklepu lub innymi działaniami hackerskimi. Zablokowanie dostępu do Konta Klienta i Usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Klienta i Usług. Usługodawca zawiadamia Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Klienta i Usług na adres podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym.
9. Klient może zgłosić Usługodawcy reklamację w związku z korzystaniem z Usług. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi.

XIV. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży lub umowy świadczenia usług drogą elektroniczną strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu. Usługodawca poinformuje Klienta na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przestanej drogą elektroniczną. W razie, gdy Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU:

Załącznik nr 1 - Polityka prywatności i Cookies

Załącznik nr 2 – Formularz reklamacyjny

Załącznik nr 3 – Formularz odstąpienia od umowy

Załącznik nr 1 - Polityka prywatności i Cookies



Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie przepisu art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest ALNU Mariusz Sitek, ul. Klonowa 20, 99-200 Poddębice, NIP 8281119701, REGON 543040789.
2. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
3. Punkt kontaktowy – do kontaktu z Administratorem: ul. Klonowa 20, 99-200 Poddębice, email: alnu@alnu.pl
4. Dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, PESEL, NIP, REGON, adresu zamieszkania, danych kontaktowych (w tym adresu e-mail i numeru telefonu) przetwarzane będą:
 - a. dane osobowe podane przez Pana/Panią dobrowolnie Administratorowi - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – przez okres pozostawiania przez Pana/Panią z Administratorem w kontakcie zainicjowanym czy to przez Pana/Panią, czy to przez Administratora, lub do dnia wycofania przez Pana/Panią zgody, jeśli takowe odwołanie nastąpi;
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w razie, gdyby w wyniku wzajemnych kontaktów została zawarta między Panem/Panią a Administratorem umowa lub inny stosunek cywilnoprawny lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy – przez okres aż do pełnego wykonania obowiązków wynikających z umowy lub innego stosunku cywilnoprawnego przez obie strony oraz upływu okresu gwarancji i/lub rękojmi, jeżeli te uprawnienia przysługują którejkolwiek ze Stron w ramach umowy lub innego stosunku cywilnoprawnego przez obie strony;
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj.: obowiązek prawny ciążyący na Administratorze związany z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - d. jeżeli jesteście Państwo osobą fizyczną reprezentującą osobę prawną lub jednostkę organizacyjną będącą stroną umowy lub podejmującą działania przed zawarciem umowy, a także pracownikiem lub współpracownikiem takiej osoby prawnej lub jednostki, uczestniczącym w zawieraniu lub realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegający na działaniach związanych z ustaleniem warunków zawarcia umowy z kontrahentem oraz ułatwieniu komunikacji związanej z jej wykonaniem, a także ustaleniem osób odpowiedzialnych za realizację i uprawnionych do kontaktów w ramach wykonywania umowy – przez okres aż do pełnego wykonania obowiązków wynikających z umowy lub innego stosunku cywilnoprawnego przez obie strony oraz upływu okresu gwarancji i/lub rękojmi, jeżeli te uprawnienia przysługują którejkolwiek ze Stron w ramach umowy lub innego stosunku cywilnoprawnego przez obie strony;

- e. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. w celu wynikającym z naszych prawnie uzasadnionych interesów) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania prawnych, obrony przed roszczeniami – dane zostaną usunięte po upływie okresu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a upływie czasu, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.
5. Dane osobowe mogą być, z zachowaniem określonych przepisami prawa wymagań w tym zakresie, przekazywane podmiotom trzecim, w tym podmiotom przetwarzającym i odrębnym administratorom działającym na zlecenie Administratora lub wspólnie z Administratorem i uczestniczącym w imieniu Administratora lub wspólnie z Administratorem w procesach przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności podmiotom wykonujące na rzecz Administratora usługi kadrowe i księgowe, konsultacyjne, prawne, usługi utrzymania infrastruktury IT.
6. Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje prawo uzyskania dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia, a także – w warunkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, również prawo żądania ograniczenia przetwarzania, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz przeniesienia danych.
7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Oświadczenie o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych można przestać na adresy wskazane w niniejszej informacji.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sytuacjach, w których związane to będzie z przetwarzaniem tych danych z wykorzystaniem środków technicznych dostarczanych przez podmioty trzecie, których centra danych zlokalizowane są poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
10. Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, PESEL, NIP, REGON, adresu zamieszkania, danych kontaktowych (w tym adresu e-mail i numeru telefonu) jest obowiązkowe o tyle, o ile Pan/Pani lub reprezentowana przez Pana/Panią osoba prawna lub jednostka organizacyjna będąca stroną umowy będzie podejmować czynności prowadzące do zawarcia umowy z Administratorem lub taką umowę zawrze, a niepodanie tych danych może skutkować brakiem zawarcia umowy. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.
11. Dane osobowe nie będą podstawą wydawania decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowania.

Klauzula informacyjna dotycząca cookies

Opisana polityka plików cookies lub podobnych technologii odnosi się do wszystkich stron internetowych oraz aplikacji na urządzenia mobilne, w aktualnie przeglądanej domenie.

Ciasteczka (ang. cookies) - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku). Domyślne parametry

ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Ciasteczka są stosowane najczęściej w przypadku liczników, sond, sklepów internetowych, stron wymagających logowania, reklam i do monitorowania aktywności odwiedzających.

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- umożliwienia korzystania z Panelu Klienta,
- umożliwienia korzystania z Programu Partnerskiego,
- dostosowania serwisu do preferencji użytkowników,
- pozyskiwania anonimowych danych dotyczących sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z serwisu,
- ułatwienia użytkownikom poruszania się po stronach serwisu i korzystania z niego,
- zapewnienia standardów bezpieczeństwa.

Stosujemy pliki cookies "stałe" oraz "sesyjne". Pliki cookies "stałe" pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies. "Sesyjne" pliki cookies pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone.

Pliki cookies wykorzystywane są również przez podmiot współpracujący – Google Inc. Wykorzystujemy usługi Google Analytics oraz YouTube, które legitymują się własną polityką prywatności:

Polityka ochrony prywatności Google Analytics >

<http://www.google.pl/intl/pl/analytics/privacyoverview.html>

Polityka ochrony prywatności YouTube > <http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>

Wszystkie nowoczesne przeglądarki pozwalają na włączenie bądź wyłączenie mechanizmu ciasteczek (domyślnie zazwyczaj jest on włączony). Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Wyłączenie obsługi cookies może znacznie utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z wielu stron internetowych.

Informacje na temat zmiany ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:

- Chrome > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Firefox >
<http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

- Internet Explorer > <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Opera > <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari > <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Instrukcje dla urządzeń mobilnych:

- Android > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Blackberry >
http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp
- iOS (Safari) > http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL
- Windows Phone > <http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Załącznik nr 2 – Formularz reklamacyjny



.....
(imię i nazwisko / nazwa reklamującego)

.....
(miejsce i data sporządzenia dokumentu)

.....
(adres reklamującego)

.....
(nr telefonu)

Do
Alnu Mariusz Sitek
.....
(imię i nazwisko / nazwa sprzedawcy)
ul. Klonowa 20
.....
(adres sprzedawcy)
99-200 Poddębice
.....

REKLAMACJA

Zawiadamiam, że zakupiony
(nazwa zakupionego towaru)

w dniu sztuk za kwotę zł

nr paragonu /faktury*

jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na (opis wady towaru):

.....
.....
.....
.....
.....

Powyższą niezgodność zauważono dnia

Oczekiwania kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji: naprawa towaru,
wymiana towaru na nowy, zwrot pieniędzy. *

Numer konta bankowego do zwrotu:

.....
W załączniku składam kopię dowodu zakupu (paragon / faktura*).

Z poważaniem

.....
(data i czytelny podpis reklamującego)

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 – Formularz odstąpienia od umowy



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

NUMER ZAMÓWIENIA:.....DATA ZAMÓWIENIA:.....

NUMER FAKTURY/PARAGONU:.....

IMIE I NAZWISKO:.....

ADRES:.....

TELEFON:..... EMAIL:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy następujących rzeczy:

[illegible]

Uwagi Klienta / Przyczyna zwrotu:

[illegible]

Proszę o zwrot gotówki na mój rachunek bankowy w Banku:

.....

Numer rachunku:

[illegible]

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu i że zwracany towar nie był nigdy używany.

DATA CZYTELNY

.....
PODPIS KUPUJĄCEGO